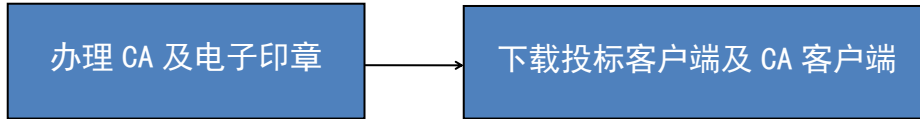


CA 办理及投标客户端下载操作指引

第一章 CA 使用流程



第二章 数字证书及电子印章办理

北京产权交易所阳光采购平台已启用 CA 数字证书与电子印章的应用服务，为确保供应商后续业务（如投标、开标、评标等）能够安全、顺利地在线上平台进行，供应商需提前完成 CA 数字证书与电子印章的办理，办理指南详见下方链接：

注：CA 数字证书办理，供应商递交完申请材料后需由 CA 厂商审核，且审核只在工作日进行，为不影响线上招投标活动的正常开展，建议提前 3 个工作日申请。

CA 办理指南地址：

<https://zc.cbexpp.com.cn/freecms/site/bjs/xzzq/info/2024/460498.html>

移动印章与CA数字证书在线办理指南

发布时间: 2024-02-01

【北京产权交易所阳光采购平台】
CA数字证书与电子印章在线办理

北京产权交易所阳光采购平台已启用CA数字证书与电子印章的应用服务，为确保线上招投标活动的顺利进行，请各方招投标主体提前进行CA数字证书与电子印章的办理。

```
graph TD; A[下载“公采易通”APP] --> B[注册登录“公采易通”APP，并完成实名认证]; B --> C[选择“证书申请”模块，按申请流程提示，完成数字证书及电子印章的申请。];
```

一、公采易通APP的下载及安装：
苹果手机用户至应用商城（AppStore）搜索【公采易通】；
安卓用户目前支持在华为、OPPO、vivo、小米等手机应用市场下载，在应用市场搜索【公采易通】。
也可扫码以下二维码进行下载。

第三章 CA 客户端及投标客户端下载

1. 供应商线下标书文件制作完成后，需在投标（响应）客户端完成标书线上的制作和加密，并需将生成的加密版的响应文件上传至平台，下载地址详见下方链接。

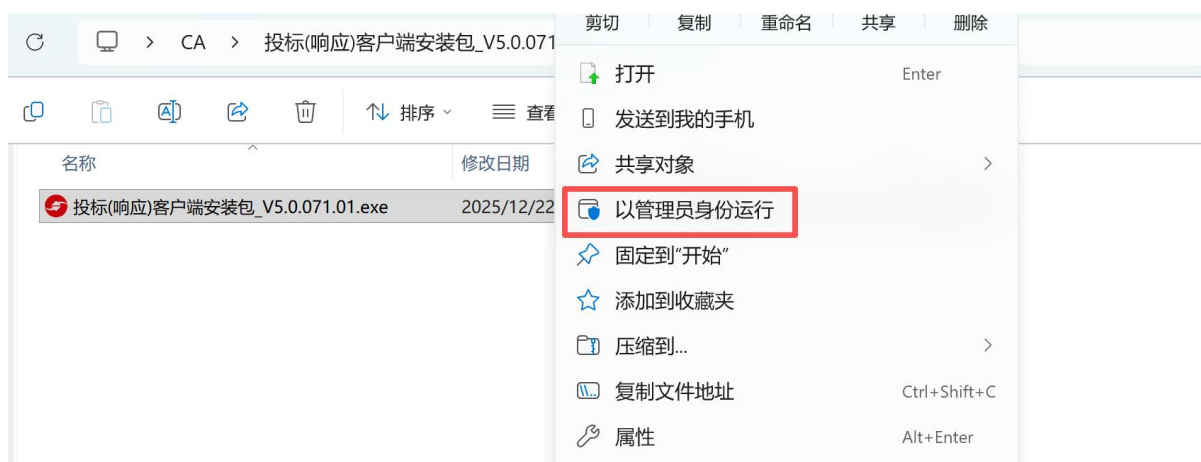
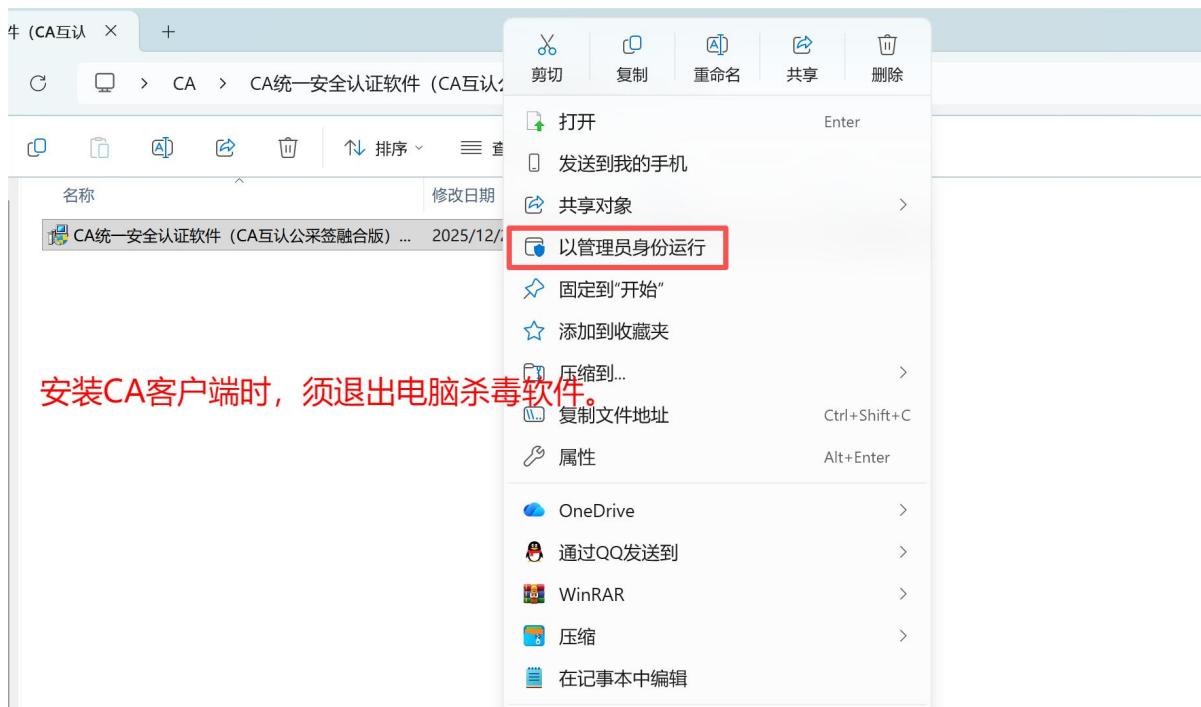
投标（响应）客户端和 CA 客户端下载地址：

<https://zc.cbexep.com.cn/freecms/site/bjs/xzzq/info/2024/460499.html>



2. 下载完成之后，需要以管理员身份运行的方式，安装投标客户端和 CA 客户端。安装过程中，如出现安全类软件提示阻拦选项，需选择允许。

注：为避免安装成功后 CA 签章功能无法正常使用，供应商在安装 CA 客户端时，须退出电脑杀毒软件。



第四章 常见问题的处理

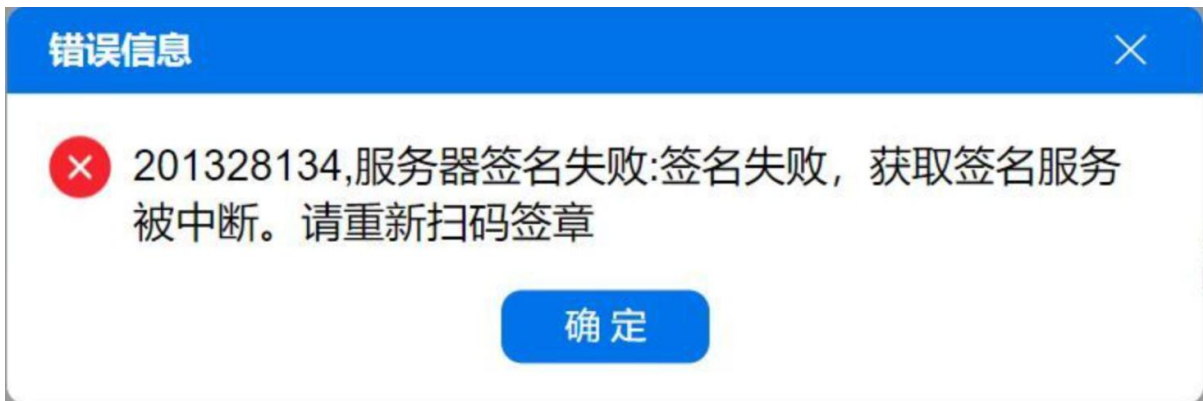
1. 客户端安装成功后，登录时提示我需安装最新版本，点击【升级】没反应？

回复：复制下载地址到浏览器地址栏里，可手动进行下载，访问地址：

[https://data.gcycloud.cn/gpx/setup/BidClient/V5.6.25.1BJS/%E6%8A%95%E6%A0%87\(%E5%93%8D%E5%BA%94\)%E5%AE%A2%E6%88%B7%E7%AB%AF%E5%AE%89%E8%A3%85%E5%8C%85_V6.2.053.11.exe](https://data.gcycloud.cn/gpx/setup/BidClient/V5.6.25.1BJS/%E6%8A%95%E6%A0%87(%E5%93%8D%E5%BA%94)%E5%AE%A2%E6%88%B7%E7%AB%AF%E5%AE%89%E8%A3%85%E5%8C%85_V6.2.053.11.exe)

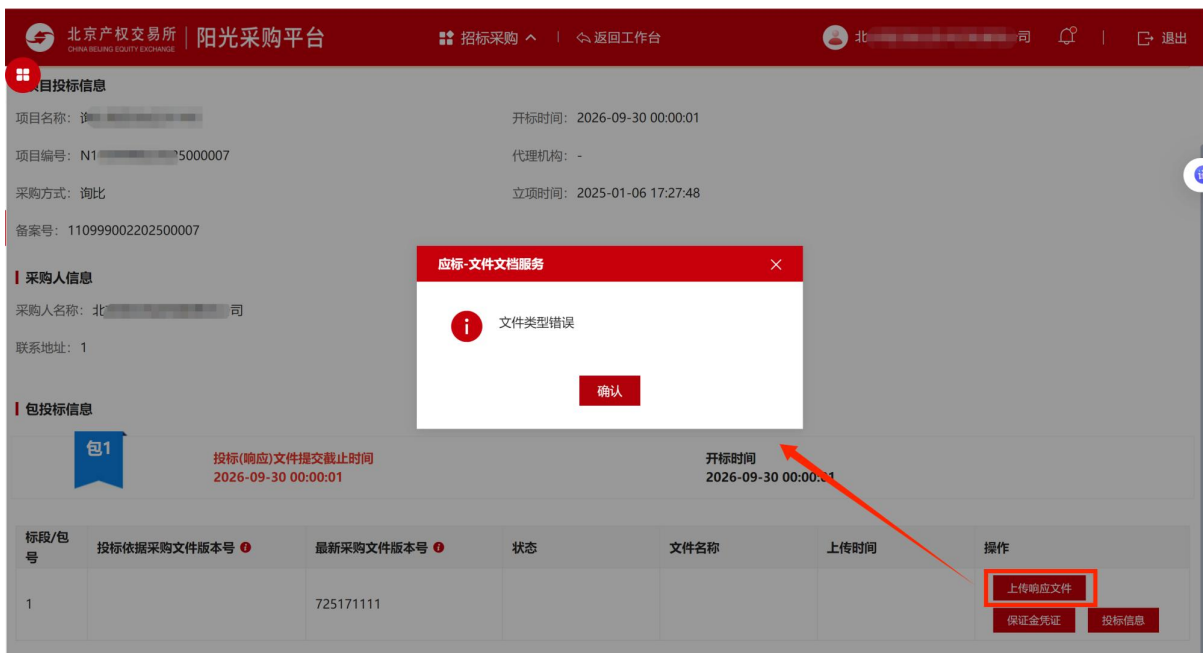
2. 使用手机端公采易通 APP 进行在线签章时，页面提示“签名失败，获取签名服务

被中断，需重新扫码签章”。



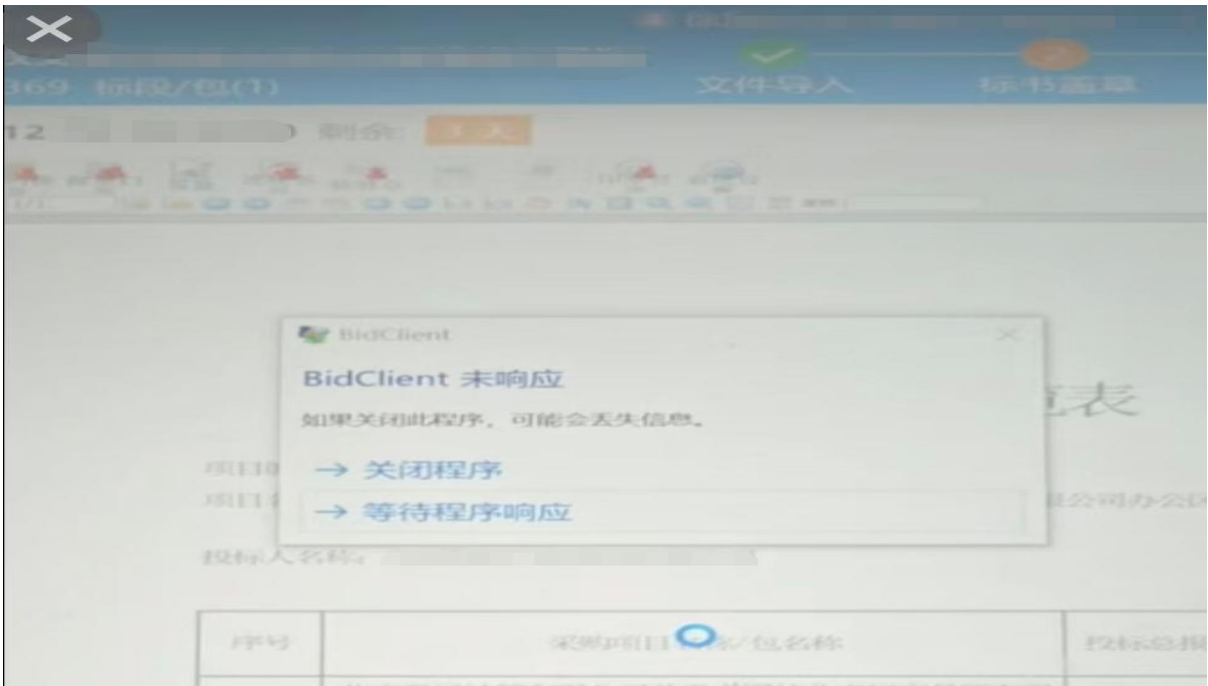
回复：签名服务被中断的原因，需重新扫码签章，签章过程中保持签章 APP 不要退出后台且不要点击【签名结束】即可正常签章。

3. 在系统里上传投标（响应）文件时，系统提示我文件类型错误。



回复：这里需要上传的是使用投标(响应)客户端制作完成的加密版的响应文件，而非您线下制作好的标书文件。需先下载 CA 客户端和投标响应客户端完成线上投标（响应）文件的制作，安装步骤详见本文档第三章“CA 客户端及投标客户端下载”。

4. 使用投标客户端进行签章时，点击【手机扫签】或【扫码换章】时，页面一直转圈无响应，鼠标单击软件就卡死了。



回复：安装客户端时，未退出杀毒软件的原因，需重新安装 CA 统一安全认证客户端的软件。

5. 投标客户端点击投标文件、报价一览表、分项报价表时，页面提示“添加水印失败”？

回复：添加水印失败，解决办法详见下方地址：

<http://datacenter.bidsign.cn:7801/mutual-assistant/#/detail?questionId=1879738732623147010>

6. 投标客户端登录后提示环境检测的报错异常，无法进行下一步？



回复：可能是环境变量被删除的原因，解决办法详见下方地址：

<http://datacenter.bidsign.cn:7801/mutual-assistant/#/detail?questionId=1914167469032534017>

7. 供应商使用投标客户端上传 pdf 时显示加载失败？投标文件上传成功后，标记响应点和扫码签章时客户端软件异常卡顿？



回复：投标文件大小超过 300mb 时，客户端会不稳定，建议将文件压缩到 300mb 内再重新上传。

压缩方法一：使用 WPS 客户端压缩功能

1) 打开文件：使用 WPS office 打开大容量的文件。

2) 点击左上角的【文件】，选择“减小 PDF 文件大小”的选项。

3) 选择压缩级别：弹出的窗口中，系统会提供“普通压缩”、“高压压缩”等选项。可以选择“高压压缩”。

4) 开始压缩并保存：确认后点击“开始压缩”，完成后将文件另存为新文件。

压缩方法二：使用专业 PDF 软件

如 PDF 编辑器，打开文件后选择“减小文件大小”功能，软件会提供多个压缩级别（如基本、中、强）并预估压缩后的大小，可以选择压缩级别为“高”进行压缩。

压缩方法三：使用在线压缩工具

访问在线 PDF 压缩网站（如“[Aspose](#)”或“[Smallpdf](#)”），上传文件后选择“高”或“中等”压缩级别。